

Con la finalidad de atender su solicitud puntualmente, solicitamos que en su correo electrónico incluya la siguiente información:

Asunto del correo

Referir el programa y el objeto de su mensaje:

Ejemplos:

- Asunto: becas nacionales / ex becario solicita usuario
- Asunto: posgrado / no encuentro un programa
- Asunto: S.N.I. / no encuentro institución

Cuerpo del mensaje (es importante incluir los datos siguientes para eficientar alguna búsqueda)

- Nombre completo,
- Fecha de nacimiento,
- Número de registro CVU y/o ID usuario y
- Descripción de la solicitud.

Para la recuperación de usuario y contraseña o registro de nuevo usuario es necesario contar con la siguiente información:

Si es ex becario debe señalar lo siguiente:

- Grado obtenido con la beca CONACYT,
- fecha en que fue otorgada e
- Institución que otorgó el grado

Para la corrección de nombre o fecha de nacimiento

- Anexar archivo digital de su CURP o acta de nacimiento.
- Restablecimiento de Firma Electrónica
- Programa para el cual utilizará la firma electrónica

NOTA: Por seguridad de nuestros usuarios, el sistema no envía claves a direcciones de correo electrónico que no pertenezcan al titular del registro.