



**BUAP**



**BUAP**

**Dirección de Aseguramiento de la Calidad**



## ¿QUÉ ES **COPAES** ?

El Consejo para la Acreditación de la Educación Superior A.C. (COPAES) es una asociación civil sin fines de lucro que actúa como instancia autorizada por el Gobierno Federal a través de la Secretaría de Educación Pública (SEP), para conferir reconocimiento formal y supervisar a organizaciones cuyo fin sea acreditar programas académicos del tipo superior que se imparten en México, en cualquiera de sus modalidades (escolarizada, no escolarizada y mixta).





- **Categorías.** Son aquellas que permiten agrupar a los elementos con características comunes, que serán evaluados por el organismo.
- Los **criterios** son instrumento que permite analizar niveles de calidad con distinto grado de concreción. De los criterios, suelen derivarse estándares e indicadores.

**Indicadores.** pueden ser cuantitativos (medibles numéricamente) y cualitativos. Es importante señalar que un indicador no tiene por qué ser siempre un dato numérico, aunque es preferible que lo sea.

**Estándares.** son los elementos de referencia cuantitativos deseables para cada indicador, previamente establecidos por el organismo acreditador y que servirán para ser contrastados con los obtenidos al evaluar el programa académico.

# 10 CATEGORÍAS O FACTORES



Personal académico



Estudiantes



Plan de Estudios



Evaluación del Aprendizaje



Formación Integral



Servicios de Apoyo para el aprendizaje



Vinculación - Extensión



Investigación



Infraestructura y equipamiento



Gestión administrativa y financiamiento



## Categorías



1. Personal académico. 13
2. Estudiantes. 18
3. Plan de estudios. 26
4. Evaluación del aprendizaje. 5
5. Formación integral. 9
6. Servicios de apoyo al aprendizaje. 9
7. Vinculación – extensión. 17
8. Investigación. 8
9. Infraestructura y equipamiento. 8
10. Gestión administrativa y financiamiento. 11

49 Criterios

124 Indicadores

## Criterios / Indicadores (23)

1. Reclutamiento. 2
2. Selección. 1
3. Contratación. 1
4. Desarrollo. 1
5. Categorización y nivel de estudios. 3
6. Distribución de carga académica de los docentes de tiempo completo. 2
7. Evaluación. 2
8. Promoción. 1

### Estandares:

- Se evalúan los diferentes mecanismos para la superación de la planta docente.
- Se evalúa si existe equilibrio entre la cantidad de profesores de tiempo completo y de asignatura de acuerdo con los requerimientos del plan de estudios y si su nivel de estudios está orientado a la disciplina que imparte o impulsa la investigación.
- Existen reglamentos, programas y procedimientos para otorgar estímulos y reconocimientos al desempeño de los profesores de forma transparente.

## Criterios / Indicadores (19)

9. Selección. 3
10. Estudiantes de nuevo ingreso. 4
11. Trayectoria escolar. 4
12. Tamaño de los grupos. 3
13. Titulación. 2
14. Rendimiento escolar por cohorte generacional. 2
  - Reprobación
  - Deserción
  - Eficiencia terminal
  - Resultados del EGEL-CENEVAL
  - Titulación

### Estandares:

- Se evalúa si se cuenta con un sistema de información de trayectorias escolares y si se realizan investigaciones educativas de dichas trayectorias con el fin de instrumentar acciones remediales para abatir los problemas de índices de reprobación y deserción.

## Criterios / Indicadores (21)

15. Fundamentación. 3
16. Perfiles de ingreso y egreso. 3
17. Normativa para la permanencia, egreso y revalidación. 2
18. Programas de las asignaturas. 5
19. Contenidos. 4
20. Flexibilidad Curricular. 3
21. Evaluación y actualización. 3
22. Difusión. 3

### Estandares:

- Cuenta con un modelo educativo que sustente al plan de estudios y si existe pertinencia y congruencia con los valores, actitudes, conocimientos y habilidades que señala el perfil de egreso con los objetivos del plan de estudios.
- Existen mecanismos a cargo de cuerpos colegiados para la revisión y actualización permanente de los programas de asignatura.
- Existe una metodología para la actualización o modificación del plan de estudios cuando menos cada cinco años.

## Criterios / Indicadores (9)

23. Metodología de evaluación continua. 2

24. Estímulos al rendimiento académico. 3

### Estandares:

- Los docentes aplican estrategias de evaluación que permiten verificar el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje de forma continua.
- Se tienen establecidos programas institucionales para becas de los estudiantes de alto rendimiento y/ o escasos recursos.
- Se difunden sistemas de becas otorgadas por instituciones privadas.
- Se operan programas de estímulos y reconocimientos como diplomas y eventos de premiación.

## Criterios / Indicadores (12)

25. Desarrollo del Emprendedores. 1
26. Actividades culturales. 1
27. Actividades físicas y deportivas. 1
28. Orientación profesional. 2
29. Orientación Psicológica. 1
30. Servicios médicos. 2
31. Enlace Escuela – Familia. 1

### Estandares:

- Programa de Orientación Profesional para estudiantes con funciones claramente definidas para su inserción en el ámbito laboral (conferencias para la elaboración de currículum vitae y para las entrevistas de trabajo, ferias de empleo en donde los expertos dictan conferencias acerca de las competencias requeridas en el mercado laboral).
- Evalúa la atención médica proporcionada a la comunidad cuando lo solicita.

## Criterios / Indicadores (13)

- 32. Tutorías. 3
- 33. Asesorías Académicas. 1
- 34. Biblioteca acceso a la información. 5

### Estandares:

- Se evalúa la operación de asesorías para la resolución de problemas de aprendizaje diferente al de tutorías.
- La capacidad de espacio y mobiliario de la biblioteca es adecuada a las necesidades de los usuarios
- El acervo cuenta con títulos y volúmenes que satisfacen las necesidades establecidas en los programas de asignatura y se encuentra actualizado y organizado para facilitar la búsqueda y consulta

### Criterios / Indicadores (23)

- 35. Vinculación con los sectores público, privado y social. 4
- 36. Seguimiento de Egresados. 4
- 37. Intercambio académico. 4
- 38. Servicio social. 3.
- 39. Bolsa de trabajo. 1
- 40. Extensión. 1

#### Estandares:

- La institución dispone de convenios con organizaciones del sector público, privado y social para que estudiantes y docentes realicen visitas técnicas, prácticas escolares, prácticas profesionales y estadías, así como la normatividad para efectuarlas.
- Existe un área especializada para atender a la educación continua profesional que oferta cursos y diplomados abiertos a la comunidad y público en general en diferentes modalidades (presencial, semipresencial a distancia o virtual) teniendo formatos para su evaluación por parte de las personas que reciben la capacitación.

## Criterios / Indicadores (11)

- 41. Líneas y proyectos de Investigación. 3
- 42. Recursos para la investigación. 2
- 43. Difusión de la investigación. 2
- 44. Impacto de la investigación. 1

### Estandares:

- Evaluar el número de programas y proyectos de investigación registrados y aprobados por un órgano colegiado con resultados verificables. Se requiere como evidencia la copia de los informes de avances y de los informes finales.
- Evaluar si los resultados de los proyectos de investigación se difunden en revistas científicas nacionales y extranjeras y se exponen en congresos nacionales e internacionales quedando publicados en las memorias de dichos eventos.
- Evaluar si los resultados de la investigación tienen impacto en la mejora del programa académico y para la generación de innovaciones educativas

## Criterios / Indicadores (13)

45. Infraestructura. 4

46. Equipamiento. 4

### Estandares:

- Evalúa la suficiencia y estado de uso de las instalaciones considerando los siguientes elementos: aulas, laboratorios, talleres, cubículos de trabajo, espacios para el desarrollo de eventos y actividades culturales y deportivas.
- El programa educativo dispone de equipo de cómputo adecuado para los estudiantes en apoyo a su formación académica, para los docentes e investigadores en apoyo a su labor académica y para el personal administrativo y de apoyo para facilitar su labor académica administrativa.
- La comunidad escolar dispone de equipo audiovisual (televisores, reproductores de video, proyectores, videoproyectores, retroproyectores) suficientes y adecuados para el desarrollo de las actividades académicas en las aulas.

## Criterios / Indicadores (13)

47. Planeación, evaluación y organización. 3

48. Recursos humanos administrativos, de apoyo y de servicios. 3

49. Recursos financieros. 5

### Estandares:

- Evalúa si la facultad, escuela, división o departamento cuenta con instrumentos de planeación, evaluación y organización que permitan tener una eficaz gestión administrativa.
- evaluar el número del personal administrativo, de servicios y de apoyo (considerando por separado el personal que presta servicios subrogados) con que cuenta la facultad, escuela, división o departamento, su nivel de escolaridad, si se cuenta en operación un programa de capacitación y desarrollo para este tipo de personal y finalmente si existe un programa de Estímulos y Reconocimiento.
- Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, entre los que se pueden mencionar los seguimientos presupuestales y las auditorías internas y externas.

## Evaluación interna:



CATEGORÍA 2: Estudiantes	Criterio 2.2: Ingreso (estudiantes de nuevo ingreso)			
Considerando sus evidencias de los indicadores y para los estándares, este criterio se satisface	Casi nada	Poco	Medianamente	Ampliamente

Grado de cumplimiento	Evaluación
<b>NULO.</b> - Menos del 25% de los profesores participan en actividades de formación y actualización que favorecen su práctica docente. (0)	
<b>BAJO.</b> - Entre el 25% y 50% de los profesores participan en actividades de formación y actualización que favorecen su práctica docente. (1)	
<b>MEDIO.</b> - Más del 50% y hasta 75% de los profesores participan en actividades de formación y actualización que favorecen su práctica docente. (2)	
<b>ALTO.</b> - Más del 75% de los profesores participan en actividades de formación y actualización que favorecen su práctica docente. Asimismo, el PE tiene un programa de desarrollo del profesorado que incluye el apoyo para que cursen estudios de posgrado. (3)	

**NOTA: Indicador considerado indispensable, con valor mínimo de TRES.**

Observaciones

---



---



---

# Diplomado



# BUAP

Dirección de Aseguramiento de la  
Calidad

- Duración total 120 horas
- Aula 45
- En línea 50
- Práctica 15
- Inicio: Marzo 2020
- Término: Septiembre 2020

# Trabajo en equipo



## Seguimiento de las Acreditaciones de los Programas Educativos

Acceso

Usuario o ID de Docente

Contraseña

Acceder

Por favor proporciona tus datos para poder acceder a la plataforma

### Si eres Docente

- Ingresa tu ID de trabajador en el campo de "Usuario o ID de docente"
- Escribe tu contraseña utilizada en el portal de Autoservicios, en el campo de "Contraseña"

### Si no eres Docente pero cuentas con acceso al sistema

- Tus credenciales de acceso han sido proporcionadas por un administrador del sistema
- Escribe el nombre de usuario que te corresponde en el campo "Usuario o ID de Docente"
- Escribe la contraseña que te ha sido entregada, en el campo del mismo nombre

# Trabajo en equipo



Microsoft Teams Editar Ver Ventana Ayuda

Busque o escriba un comando

Favoritos

DAC

Actividad

Chat

Equipos

Reuniones

Archivos

Tareas

ME

Privado

DAC > General ...

Conversaciones Archivos Planeación +



**Empecemos con la conversación**

@Mencione a un alumno o un profesor para empezar a compartir ideas.

M. I. Jorge J. Quirarte Escartín ha agregado a CHAVEZ - AGUILAR JOSE CONCEPCION EUSE al equipo.

M. I. Jorge J. Quirarte Escartín ha agregado a ESPINOZA - RUIZ SANDRA al equipo.

**M. I. Jorge J. Quirarte Escartín** martes 16:13  
La conversación de la ficha ha comenzado.

Planeación

Responder

Escriba sus preguntas aquí

Unirse a un equipo o crear uno

# Trabajo en equipo



Artes [EDITAR VÍNCULOS](#)

Buscar este sitio

- Inicio
- Bloc de notas
- Documentos
- Tareas
- Calendario
- Recientes
- Contenido del sitio
- [EDITAR VÍNCULOS](#)

## Calendario

octubre de 2018

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

## Resumen del proyecto

Organícese. Edite la lista de tareas

octubre de 2018 **Hoy** noviembre de 2018

Agregar tareas con fechas a la escala de tiempo

## Iniciando su sitio

QUITAR ESTO

- Comparte su sitio.
- ¿Trabaja con fechas límite?
- Agregue listas, bibliotecas y otras
- ¿Cuál es su estilo?
- Su sitio, su marca.

## Documentos

[Nuevo](#) [Cargar](#) [Sincronizar](#) [Compartir](#) Más

Vista actual

Nombre Modificado Modificado por

Añadir archivos aquí para cargar

## Suministro de noticias

Aquí todo está muy tranquilo. Puede [invitar](#) a más gente al sitio o [empezar](#) una conversación.

Inicio Misión Visión Valores Objetivos Directorio Organigrama Contacto



## Dirección de Aseguramiento de la Calidad



**Dirección de Aseguramiento de la Calidad BUAP**  
hace 4 horas  
Licenciatura en Etnocoreología de la Facultad de Artes.  
#OrgulloBUAP.

Programa	Asesor	Asesor	Asesor	Asesor	Asesor
...	...	...	...	...	...



### Sistema de Seguimiento de las Acreditaciones de los Programas Educativos BUAP



### Recursos de Acreditaciones



**Amereiaf A.C.**  
hace aproximadamente 2 semanas  
Reunión de trabajo con la Dra. Carmen E. Rodríguez Armenta, Directora General de Educación Superior Universitaria de la SEP Federal y sus Directores, para retroalimentar el "Sistema de Información de la Educación Superior de México", propuesta conjunta AMERIEAF - UNAM para el fortalecimiento de la estadística nacional en materia de educación superior.



### Normativa Institucional

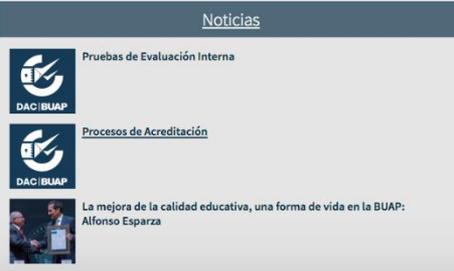


### Organismos Acreditadores y Sitios de Interés



### Ubicación

Dirección de Aseguramiento de la Calidad



### Noticias

- Pruebas de Evaluación Interna
- Procesos de Acreditación
- La mejora de la calidad educativa, una forma de vida en la BUAP: Alfonso Esparza

# PLAN DE TRABAJO



**Benemérita Universidad Autónoma de Puebla**  
**Dirección de Aseguramiento de la Calidad**  
 Plan de Trabajo



Unidad Académica: \_\_\_\_\_  
 Programa educativo \_\_\_\_\_  
 Modalidad: \_\_\_\_\_  
 Organismo: \_\_\_\_\_

No.	Actividad	Inicio	Final
1	Reunión Inicial	19/06/2019	26/06/2019
2	Categoría 1. Propósitos del programa.	26/06/2019	28/06/2019
3	Categoría 2. Condiciones generales de operación del programa.	26/06/2019	28/06/2019
4	Categoría 3. Modelo educativo y plan de estudios.	01/07/2019	31/07/2019
5	Categoría 4. Actividades para la formación integral.	31/07/2019	05/08/2019
6	Categoría 5. Proceso de ingreso al programa.	05/08/2019	13/08/2019
7	Categoría 6. Trayectoria escolar.	13/08/2019	16/08/2019
8	Categoría 7. Egreso del programa.	16/08/2019	20/08/2019
9	Categoría 8. Resultados de los estudiantes.	20/08/2019	23/08/2019
10	Categoría 9. Resultados del programa.	26/08/2019	27/08/2019
11	Categoría 10. Personal académico.	26/06/2019	28/06/2019
12	Categoría 11. Infraestructura académica.	28/08/2019	30/08/2019
13	Categoría 12. Servicios de apoyo	28/08/2019	30/08/2019
14	Categoría 13. Infraestructura para impartir PE a distancia	28/08/2019	30/08/2019
15	Revisión general	28/08/2019	30/08/2019
16	Integración del Documento	28/08/2019	30/08/2019
17	Entrega de documento a DAC (preliminar)	17/09/2019	26/09/2019
18	Entrega CPAI	28/08/2019	30/08/2019
19	Evaluación Interna	26/09/2019	30/09/2019
20	Entrega de reporte de DAC a UA	28/08/2019	30/08/2019
21	Retroalimentación de documento con evidencias por categoría y Seguimiento Final DAC	28/08/2019	30/08/2019
22	Entrega Final del Documento a DAC	28/08/2019	30/08/2019
23	Captura en Plataforma y/o entrega a organismo	28/08/2019	30/08/2019
24	Revisión previa a la visita in situ	28/08/2019	30/08/2019
25	Visita in situ	28/08/2019	30/08/2019

Asistentes:

1	Nombre	Puesto	Firma
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			

# COMISIÓN DE CALIDAD



**Benemérita Universidad Autónoma de Puebla**  
 Dirección de Aseguramiento de la Calidad  
 Acta de Comisión de Calidad



Programa Educativo a Acreditar: \_\_\_\_\_  
 Modalidad: \_\_\_\_\_  
 Duración: \_\_\_\_\_ 4 años \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Categoría	Nombre responsable	ID	Correo	Celular	Ext	Firma
1. Personal académico.						
2. Estudiantes.						
3. Plan de estudios.						
4. Evaluación del Aprendizaje						
5. Formación integral.						
6. Servicios der apoyo al aprendizaje.						
7. Vinculación – extensión.						
8. Investigación.						
9. Infraestructura y equipamiento.						
10. Gestión administrativa y financiamiento						
11						
12						
Director/a UA						
Coordinador/a PE						
Secretario Academico/a						
DAC						

Nota: Acta de Comisión para la elaboración de la autoevaluación del programa educativo con fines de acreditación.

Nota: La Comisión deberá entregar la información en los plazos señalados para beneficiarse de la constancia del Diplomado.



# Gracias

## Dirección de Aseguramiento de la Calidad

Mtra. Esperanza Morales Pérez  
[esperanza.morales@correo.buap.mx](mailto:esperanza.morales@correo.buap.mx)  
2227363890  
Ext. 3003

Dr. Jorge Javier Quirarte Escartín  
[jorge.quirarte@correo.buap.mx](mailto:jorge.quirarte@correo.buap.mx)  
2223106811  
Ext 3007